

Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Starostwo Powiatowe

ul. Pabianicka 26 (budynek B)

97-400 Bełchatów

tel. 44 635 86 24, fax. 44 635 86 17;

adres e-mail: rzecznik@powiat-belchatowski.pl

Przyjęcia interesantów w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów odbywają się w następujących godzinach:

poniedziałek: 11.00 - 15.00

wtorek: 11.00 - 17.30

środa: 11.00 - 15.00

czwartek: 11.00 - 15.00

piątek: 8.00 - 12.00

UWAGA

Od dnia 23.03.2021 r. do odwołania skorzystanie z porady

Powiatowego Rzecznika Konsumentów będzie możliwe

za pomocą teleporady pod nr. tel. 44 635 86 24 oraz

mejlowo pod adresem rzecznik@powiat-belchatowski.pl

Jedynie w wyjątkowych sytuacjach, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu, będzie można ustalić termin

osobistej porady w siedzibie

Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

Zadania:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych.

W celu uzyskania pomocy prawnej należy dostarczyć do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów kserokopie wszystkich posiadanych dokumentów dotyczących zgłaszanego problemu, np. dowodu zakupu towaru (paragonu), warunków gwarancji (karty gwarancyjnej), treści zawartej umowy wraz z regulaminem świadczenia usług i regulaminem promocji (jeśli taki dokument jest związany ze zgłaszanym problemem), zgłoszenia reklamacyjnego, korespondencji prowadzonej z przedsiębiorcą itp.

Przydatne linki:

[Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#)

[Rzecznik Odbiorców Paliw i Energii](#)

[Rzecznik Praw Pacjenta](#)

[Rzecznik Praw Obywatelskich](#)

[Urząd Komunikacji Elektronicznej](#)

[Arbiter Bankowy](#)

[Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Łodzi](#)

[Stowarzyszenie Konsumentów Polskich](#)

Formularz wniosku o udzielenie pomocy prawnej do pobrania w załącznikach: